

# Bewust Bevoorraden

*in de Binnenstad*



Gemeente Utrecht



# Maak kennis met...

Het nieuwe Bevoorradingsplan Binnenstad Utrecht is gemaakt door:



Ruben Hurenkamp, beleidsadviseur KvK Utrecht: *'Geen aantrekkelijke binnenstad zonder goede bevoorrading. Met het Bevoorradingsplan Binnenstad is dat in Utrecht goed geregeld.'*



EVO, Toonaangevend voor verladers, ontvangers en eigen vervoerders

Ellen Jacobs, manager Fysieke Bereikbaarheid van EVO: *'Op zich is iedere verlader en vervoerder erop uit om zo efficiënt mogelijk om te gaan met zijn of haar vervoer. Het is echter nog niet altijd onderdeel van de dagelijkse business om hierin samen te werken. In dat kader kunnen Schone Stad projecten, zoals in Den Haag, dit denken en doen stimuleren, faciliteren en tot stand brengen. Het doel daarbij is tweeledig: een efficiënte bevoorrading, hetgeen de leefbaarheid ook ten goede komt.'*

## Transport en Logistiek Nederland

Jan Tjarks, regionaal beleidsmedewerker Ruimtelijke Ordening, Verkeer en Vervoer, TLN:

*'Winkelbevoorrading is van cruciaal belang voor een levendige en gezellige binnenstad. Binnenstadsondernemers, leveranciers, vervoerders en gemeente hebben hierin niet alleen hun eigen rol, maar ook een gezamenlijke verantwoordelijkheid. En met dat begrip heeft Transport en Logistiek Nederland, namens de transportbedrijven, samen met alle betrokken partijen het Bevoorradingsplan Binnenstad Utrecht, inclusief het uitvoeringsprogramma, tot stand gebracht.'*

## PLATFORM BINNENSTAD UTRECHT

Platform Binnenstad Utrecht PBU

Dhr. Lodewijk Osieck, voorzitter van Centrum Utrecht, ondernemersvereniging Oude binnenstad, één van de deelnemende partijen in het Platform Binnenstad Utrecht.

*'Juiste bevoorrading in de binnenstad is onze eigen verantwoordelijkheid'*



Gemeente Utrecht

Mark Degenkamp, projectleider Bevoorradingsplan Binnenstad Utrecht:

*'Trots ben ik in dit project op de samenwerking met het bedrijfsleven, die erg soepel is geweest. Bovendien wordt dit Bevoorradingsplan landelijk en zelfs op Europees niveau regelmatig aangehaald als voorbeeldproject voor samenwerking met het bedrijfsleven in de stedelijke distributie.'*

# Bewust bevoorraden

Voor u ligt de brochure over bewust bevoorraden in de binnenstad van Utrecht. Samen met de Kamer van Koophandel Utrecht, de vereniging voor verladers, ontvangers en eigen vervoerders (EVO), Transport en Logistiek Nederland (TLN) en het Platform Binnenstad Utrecht (PBU) hebben we een nieuw Bevoorradingsplan Binnenstad Utrecht gemaakt. We hebben de handen ineen geslagen en samen gezocht naar oplossingen om het bevoorraden in de binnenstad soepeler te laten verlopen. Gestreefd wordt naar zo min mogelijk omrijbewegingen, filevorming of te lange verblijfstijden in de stad. Alle producten op tijd geleverd zonder extra kosten. Geen overlast en irritatie bij chauffeurs, bewoners en winkelend publiek.

Gemeente Utrecht wil haar historische binnenstad behouden en aantrekkelijk en leefbaar houden. Om dit te bereiken vragen we aan u om bewust te bevoorraden. U heeft namelijk, als ondernemer en vervoerder in deze binnenstad, de verantwoordelijkheid om op een goede manier van de aangeboden faciliteiten gebruik te maken. Denk hierbij aan de venstertijden, de laad- en losplekken en de wegwijzers van en naar de binnenstad. Maar ik vraag u nog meer.

U kunt gebruik maken van de Stadsdistributiecentra of de Bierboot. Ondernemer en vervoerder kunnen in overleg met de leverancier afspraken met elkaar maken over de manier van bevoorraden en het tijdstip. U kunt zelfs met ondernemers uit dezelfde branche afspreken dat u op dezelfde dag uw producten ontvangt. Alleen een gezamenlijke inspanning levert meer op dan de som der delen; en dat is precies wat nodig is voor een soepele bevoorrading in de binnenstad.

'Bewust Bevoorraden in de binnenstad' biedt praktische informatie voor de chauffeur die onderweg is om te bevoorraden in de binnenstad van Utrecht én voor de ondernemer die de goederen levert, vervoert of ontvangt. Ook bieden wij u aanknopingspunten om samen te overleggen over oplossingen. Oplossingen waarbij rekening is gehouden met de belangen van ondernemers in de binnenstad, vervoerders, verladers en die van bewoners en bezoekers. Met deze gezamenlijke inspanning creëren we een aantrekkelijke en leefbare binnenstad van Utrecht.

Yet van den Bergh,  
Wethouder Verkeer en Vervoer.



# *Wat vindt u waar?*

- 1 Voorwoord wethouder
- 2 Wat vindt u waar?
- 3 Routekaarten
- 4 Route van en naar de binnenstad
- 5 Route in de binnenstad
- 6 Laad-en losplekken
- 8 Wet milieubeheer
- 9 Venstertijden
- 10 Stadsdistributiecentra
- 11 Tarieven
- 12 Bierboot
- 14 Tips voor bewust bevoorraden
- 15 Wat in Den Haag kan...
- 16 Meer informatie



# Routekaarten

## \* Bij deze brochure ontvangt u drie routekaarten:

- 1 Eén kaart waarop de routes van en naar de binnenstad en in de binnenstad zijn aangegeven voor regulier (vracht)verkeer. Bovendien staan op deze kaart de aanleverplaatsen van de twee Stadsdistributiecentra aangegeven.
- 2 Een tweede kaart waarop de straten in de binnenstad zijn aangegeven waar voor voertuigen een aslastbeperking geldt van 2, 5 of 8 ton. Op deze kaart zijn ook de in- en uitgangen van het voetgangersgebied aangegeven.
- 3 Een derde kaart waarop de straten in de binnenstad zijn aangegeven waar voor voertuigen van 9 meter of langer beperkingen gelden.

Meer informatie:

Voor meer en actuele informatie over de routing kunt u ook terecht op de gemeentelijke website [www.utrecht.nl/bereikbaar](http://www.utrecht.nl/bereikbaar).

En u kunt bellen met de gemeente op telefoonnummer (030) - **286 70 89** tijdens kantooruren.



*De kaarten zijn afscheurbaar zodat u deze makkelijk in de auto/vrachtwagen bij de hand heeft!*

# Route van en naar de binnenstad

In het Bevoorradingsplan zijn nieuwe, speciale, logistieke routes van en naar de binnenstad gemaakt. Deze routes helpen vervoerders hun weg te vinden naar de binnenstad van Utrecht. Daarbij worden de woonwijken waar mogelijk ontweken.

De hoofdroutes voor het vrachtverkeer tussen de Ring Utrecht en de Singelring zijn:

- Richting centrum Oost: A27 - Biltse Rading - Kardinaal de Jongweg - Blauwkapelseweg - Kleine singel.
- Richting centrum West: A12 - Europalaan - Van Zijstweg - Croeselaan - Daalsetunnel.

\* *De routes staan aangegeven op de routekaarten bij deze brochure.*

Voordelen logistieke routes

De logistieke routes zijn het meest geschikt voor vrachtverkeer. Deze routes worden binnenkort duidelijk aangegeven met nieuwe bewegwijzering vanaf de snelweg. U haalt een tijdsvoordeel op deze routes door de aanwezige groene golf en doordat het vrachtverkeer via deze routes vloeiend naar de laad- en losplekken wordt geleid.

4



# Route in de binnenstad

Al vanaf de Ring Utrecht is de route naar de binnenstad duidelijk aangegeven. Ook de routes op de Singelring en door de binnenstad zijn duidelijk te volgen via nieuwe bewegwijzering van vijf bevoorradingsroutes. Hierin is ook rekening gehouden met touringcars. Deze routes zijn opgenomen in de route-informatiesystemen op internet en in de infozuilen.

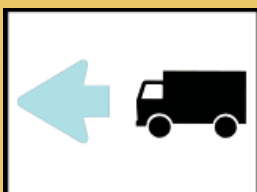
Bij het verbeteren van de routing in de binnenstad is rekening gehouden met de volgende punten:

- aansluiting op de routes van de Ring Utrecht naar de Singelring;
- duidelijke en eenvoudige bewegwijzering en verkeersborden;
- routes met zo min mogelijk beperkingen voor vrachtwagens en touringcars;
- het verwijderen van lokale obstakels (paaltjes of borden).

\* *De routes voor de binnenstad staan aangegeven op de routekaarten bij deze brochure.*



5



## Voordelen logistieke routes in de binnenstad

De logistieke routes leiden u de stad in, maar ook op de beste manier weer de stad uit. U kunt de bordjes van de bevoorradingsroute in de binnenstad volgen en u wordt op een soepele manier de stad uitgeleid. Aan de rand van de binnenstad vindt u ook verwijzingen naar andere bevoorradingsroutes in de binnenstad.



# Laad- en losplekken

Een belangrijk aspect bij het bevoorraden van de binnenstad zijn de laad- en losplekken. Zijn er voldoende? Zijn ze ruim genoeg? Zijn ze makkelijk te vinden? En kan ik er 24 uur per dag gebruik van maken? Naar al deze aspecten is onderzoek gedaan. Er zijn verschillende maatregelen genomen om de laad- en losmogelijkheden in Utrecht te verbeteren.

## Waar?

Er komen nieuwe laad- en losplekken op de:

- Wittevrouwenstraat *nieuw*
- Voorstraat *nieuw*
- Minrebroederstraat *nieuw*
- Oudkerkhof *nieuw*
- Jansdam *nieuw*
- Oude Gracht ten zuiden van de Lijnmarkt *nieuw*

Alle laad- en losplekken in de binnenstad vindt u op de routekaart.

6

## Tijden voor laden en lossen

De laad- en losplekken zijn in principe van maandag tot en met vrijdag overdag beschikbaar voor laden en lossen. Op verschillende plekken gelden langere tijden, bijvoorbeeld in het weekend, op koopavond of 's nachts.

Soms komt het voor dat op een laad- en losplek kortere tijden gelden. Kijk daarom altijd even op het verkeersbord bij de plaats om er zeker van te zijn dat u niet in overtreding bent.





## Handhaving

De Parkeerbrigade van de politie controleert het gebruik van de laad- en losplekken. Als de Parkeerbrigade ten minste tien minuten lang geen tekenen van laden en lossen signaleert, zoals knipperlichten, een open kofferbak of activiteiten van sjouwende personen, is er sprake van een overtreding. Er wordt dan een bon uitgeschreven. Bovendien is het mogelijk dat het voertuig wordt weggesleept.

## Laad-en losplek aanvragen

Als belanghebbende(n) is het mogelijk om aanleg of verplaatsing van een laad-en losplek aan te vragen. Dit verzoek kunt u indienen bij het wijkbureau binnenstad, Drift 10, 3512 BS Utrecht, telefoon (030) - 286 39 60.

*(Eind 2005, begin 2006 een nieuw adres: Neudeflat, Vinkenburgstraat 26, 3512 AW Utrecht.)*

Na deze aanvraag wordt een procedure in gang gezet waarbij gekeken wordt naar de belangen van alle betreffende partijen.

## Voordelen laad- en losplekken

Door gebruik te maken van de laad- en losplekken voorkomt u dat u andere weggebruikers én klanten hindert bij het laden en lossen. U vermijdt gevaarlijke verkeerssituaties. Bovendien heeft u op deze plekken de ruimte om te laden en lossen.



*'Een groot voordeel van het nieuwe Bevoorradingsplan zijn de nieuwe bijgekomen laad- en losplekken. Vroeger moest de vrachtauto wel eens half op het fietspad geparkeerd worden. Gevaarlijk voor de fietsers en gevoelig voor bekeuringen!'*

Lodewijk Osieck, voorzitter Centrum Utrecht.

# Wet milieubeheer

Denkt u ook aan de Wet milieubeheer? Bij het laden en lossen kan er sprake zijn van geluidshinder. Via het Besluit detailhandel en ambachtsbedrijven milieubeheer stelt de Wet milieubeheer grenzen aan geluidshinder bij laden en lossen. Worden deze grenzen overschreden dan is de ontvangende partij, bijvoorbeeld winkeleigenaar of café-eigenaar, hiervoor verantwoordelijk. Dit is zowel bij laden en lossen op eigen terrein als op een openbare laad- en losplaats. De ontvangende partij is dus ook verantwoordelijk om eventuele problemen op te lossen. Het gebruik van niet stil gemaakt materieel tijdens laden en lossen bij woningen leidt in de avond en nacht vaak tot overschrijding van de norm voor het piekniveau (grenswaarden). Oplossingen zijn bijvoorbeeld stil gemaakt materieel inzetten, bouwkundige en infrastructurele aanpassingen, andere afspraken met de vervoerder, het moment van leveren of gebruik maken van een Stadsdistributiecentrum, maar ook het personeel aanspreken op hun gedrag. Als er gegronde klachten zijn kan de gemeente boetes opleggen.

De maximaal toegestane piekniveaus (*grenswaarden*) bij laden en lossen zijn:

- avondperiode 19.00-23.00 uur:
  - 65dB(A) op de gevels van woningen en
  - 50dB(A) binnen in- en aanpandige woningen.
- nachtperiode 23.00-07.00 uur:
  - 60dB(A) op de gevels van woningen en
  - 45dB(A) binnen in- en aanpandige woningen.

Een overzicht van mogelijke oplossingen kunt u vinden op de landelijke website [www.piek.org](http://www.piek.org). Heeft u vragen over de gevolgen van de Wet milieubeheer? Dan kunt u contact opnemen met de afdeling Milieu en Duurzaamheid van de gemeente Utrecht, telefoonnummer (030) - 286 46 00.



# Venstertijden

Venstertijden zijn periodes waarin het bevoorradingsverkeer het voetgangersgebied in de binnenstad in mag. De huidige venstertijden blijven van kracht. Deze zijn als volgt:

- Maandag t/m zaterdag 06.00 tot 11.00 en 18.00 tot 19.00 uur
- Donderdag 06.00 tot 11.00 en 21.00 tot 22.00 uur

Vóór 09.00 uur alle ruimte

Deze venstertijden zijn ingesteld om de veiligheid van het winkelend publiek en de leefbaarheid van bewoners in het voetgangersgebied te waarborgen. Hierdoor blijft de binnenstad op een prettige manier toegankelijk voor het winkelend publiek. Uit onderzoek blijkt dat veel binnenstadsondernemers tussen 09.00 en 11.00 uur bevoorraadt worden. Toch is er dan al sprake van grote drukte in de stad. Zowel in het verkeer als in het voetgangersgebied. Het bevoorradingsverkeer zit elkaar dan letterlijk in de weg, terwijl er vóór 09.00 uur alle ruimte is. Wij adviseren u dan ook om tussen 06.00 en 09.00 uur te (laten) bevoorraden. Dit voorkomt dat vervoerders in de file terechtkomen. En zorgt ervoor dat het winkelend publiek minder last heeft van het bevoorradingsverkeer. Hiermee wordt uiteindelijk de doorloop van het publiek naar winkels en horecagelegenheden bevorderd. Maak hiervoor afspraken met uw vervoerder of leverancier. Of zorg dat deze een sleutel krijgt van uw magazijn, hal of winkel.

Lodewijk Osieck, voorzitter  
Centrum Utrecht:

*'Er zijn nog steeds veel vrachtwagens in de late ochtend in de binnenstad. Met de al bestaande verkeersdrukte en het winkelend publiek, dat vanaf deze tijd in de binnenstad komt, wordt het één grote chaos. Het winkelend publiek komt steeds minder en later en dat voelen wij binnenstadsondernemers direct in onze portemonnee. Het is tijd om daar nu iets aan te doen.'*



**Wilt u buiten de venstertijden om bevoorraden?**

**Maak dan gebruik van een Stadsdistributiecentrum of van de Bierboot. Deze kunnen de hele dag door leveren. Zie pagina 10 tot en met 13 voor meer informatie.**

# Wat is een SDC?

Voor grote vrachtwagens wordt het steeds moeilijker om hun weg te vinden in de binnenstad van Utrecht. Druk verkeer, kleine straatjes en het is vaak niet mogelijk om vlak voor de deur te parkeren om te laden en lossen. Hierdoor worden producten vaak niet op tijd geleverd, moeten binnenstadsondernemers langer in hun winkel, café of restaurant blijven en vervoerders en eigen personeel moeten met zware ladingen sjouwen. Deze problemen kunt u allemaal voorkomen door een SDC in te schakelen.

Een SDC is een Stadsdistributiecentrum. Utrecht heeft twee SDC's die in handen zijn van bekende logistieke bedrijven met jarenlange ervaring op het gebied van pakket- en expresdiensten; GLS Netherlands BV en Stadsvracht BV van DHL. Bij een Stadsdistributiecentrum lossen vervoerders en leveranciers hun lading bestemd voor de binnenstad. Als de goederen voor 12.00 uur zijn geleverd, worden ze nog diezelfde dag geleverd in de binnenstad. De vestigingen van GLS en DHL staan aangegeven op de algemene routekaart.

## Een SDC werkt als volgt:

Zodra de goederen in het SDC zijn geleverd, worden ze in het logistieke systeem gecodeerd. Vervolgens worden de goederen in busjes of kleine vrachtwagens geladen. Het voordeel van deze busjes en kleine vrachtwagens is dat ze speciaal afgestemd zijn op de binnenstad en daardoor veel makkelijker overal kunnen komen. Ze kennen geen problemen met te hoog gewicht zoals op de werfkelders of te grote lengte, waardoor ze geen verkeersopstoppingen veroorzaken. Bovendien kent de chauffeur de weg in Utrecht, zodat hij of zij geen tijd kwijt is aan het zoeken naar de juiste route, het juiste adres en welke laad- en losplekken er zijn. Een groot voordeel van de SDC's is dat ze niet gebonden zijn aan de venstertijden en dus de hele dag door kunnen leveren. Hierdoor hoeven ondernemers niet voor of na sluitingstijd in hun winkel, café of restaurant te blijven wachten op de levering.

10



## De voordelen op een rijtje

- Goederen die voor 12.00 uur worden aangeboden worden dezelfde dag nog bezorgd of afgehaald.
- Voor kleine én grote zendingen.
- Er kan ook buiten de venstertijden geleverd worden.
- De vervoerder van buiten de stad hoeft niet met zijn grote vrachtwagens de binnenstad in.
- Mogelijkheid tot opslag van goederen.
- Minder voertuigen in de binnenstad betekent minder vervuiling, betere verkeersveiligheid en een aantrekkelijk winkelgebied.

# Tarieven

De tarieven zijn als volgt:

GLS en DHL: de tarieven van GLS en DHL zijn exclusief BTW en brandstoftoeslag.

GLS		DHL	
Gewicht in kg	Tarief per zending	Gewicht in kg	Tarief per zending
0 - 10 kg	€ 5,87	5 kg	€ 15,40
11 - 25 kg	€ 7,04	10 kg	€ 15,80
26 - 50 kg	€ 9,39	20 kg	€ 17,50
51 - 75 kg	€ 10,57	30 kg	€ 20,60
76 - 100 kg	€ 11,74	40 kg	€ 23,85
101 - 250 kg	€ 17,61	50 kg	€ 25,50
251 - 500 kg	€ 23,47	100 kg	€ 41,90
500 kg	€ 132,00		

pallet of rolcontainer € 16,44 per stuk      pallet € 61,35

*Bovenstaande tarieven zijn slechts richtlijnen.*

*Bij regelmatige leveringen worden speciale prijsafspraken gemaakt.*

## Contact

Wilt u gebruik maken van het Stadsdistributiecentrum GLS of meer informatie, dan kunt u contact opnemen met Nico Beekman op telefoonnummer (030) - 241 78 01.

Wilt u gebruik maken van het Stadsdistributiecentrum DHL of meer informatie, dan kunt u contact opnemen met de klantenservice op telefoonnummer 0800 - 0552.



Marc Aldewereld, Directeur GLS regio Midwest:

*'Ik heb de afgelopen drie jaar de tarieven van het SDC niet verhoogd; als leenheer van Utrecht gaat het behoud van de historische binnenstad mij zeer aan het hart.'*



Lodwijk Osieck, voorzitter Centrum Utrecht:

*'Wat veel ondernemers in de binnenstad niet weten is dat ze met hun vervoerders en leveranciers duidelijke afspraken kunnen maken over de manier en het tijdstip van leveren en dus ook dat er gebruik kan worden gemaakt van een Stadsdistributiecentrum!'*



# De Bierboot

Een ander alternatief vervoer, waarbij helemaal geen gebruik wordt gemaakt van de wegen in de binnenstad, is de Bierboot. De Bierboot is een initiatief van de gemeentelijke Reinigings- en Havendienst (RHD) en is vanaf 1996 ingezet toen de bierbrouwers signaleerden dat door het lossen van containers en kratten er schade ontstond aan de historische werven van Utrecht. Bovendien kampen de vrachtwagens, die de bevoorrading in de binnenstad verzorgen, met verkeersopstoppingen, gewichts- en lengtebeperkingen en de venstertijden. De Bierboot heeft daar allemaal geen last van. Deze boot vaart door de grachten van Utrecht en bevoorraadt daar voornamelijk de horeca-ondernemers. Ook de winkeliers zien steeds meer de voordelen die transport over water biedt, zoals geen venstertijden en verkeersopstoppingen. Naast bevoorrading doet de Bierboot ook incidentele leveringen en is de boot in te huren voor bijvoorbeeld een verhuizing, het vervoeren van een auto of van drukstenen voor een lithograaf.

## Hoe werkt de Bierboot?

Elke doordeweekse dag vaart de schipper vanaf de hoek Wittevrouwensingel en Kleine singel twee keer per dag af. Voornamelijk met bier, frisdrank en sterke drank. Vanaf voorjaar 2005 wordt ook gevaren met koel- en vriesproducten. De goederen zitten in rolcontainers die bij zo'n 60 horeca-ondernemers aan de Oude gracht worden afgeleverd. 40% hiervan wordt bovenwerfs afgeleverd met behulp van de hefkranaan. Het grote voordeel voor de leveranciers is het ontbreken van de venstertijden, maar de boot werkt ook efficiënter. Met een laadvermogen van zes bestelautoladingen, oftewel 34 rolcontainers, kan de Bierboot grotere partijen ineens vervoeren dan de vrachtwagens die op straatniveau zijn toegestaan. Bovendien kan de bestelling meteen op werfniveau worden afgeleverd door speciale afmeerfaciliteiten. Er vaart altijd een vertegenwoordiger van de leverancier mee om te zorgen dat de juiste goederen bij het juiste bedrijf aankomen.

12





## De voordelen van de Bierboot op een rijtje

- Van maandag tot en met vrijdag van 9.00 tot 16.00 uur.
- Geen venstertijden.
- Altijd op tijd.
- Speciale inlaadplaatsen voor grote vrachtwagens:  
Noord-oostkant hoek Wittevrouwensingel en Kleine singel  
Zuidkant Vaartsche Rijn  
Zuidkant Merwedekanaal bij Vliegend Hertlaan
- Leveringen in rolcontainers.
- Leveringen zowel onder aan de werf als boven aan de werf.
- Geschikt voor grote en kleine leveringen.
- Ook per uur, per dagdeel of per dag in te huren.

### Kosten

De transportkosten die voor de Bierboot worden berekend zijn marktconform en worden op maat berekend. Voor meer informatie of als u gebruik wilt maken van de Bierboot, kunt u contact opnemen met Havenmeester Jaap de Jong van de RHD via [rdh@utrecht.nl](mailto:rdh@utrecht.nl) of op telefoonnummer (030) - 286 68 24. U kunt ook kijken op de website [www.utrecht.nl/RHD](http://www.utrecht.nl/RHD).

13

*Schipper Roel houdt 'zijn' Bierboot goed op orde en heeft bij het laden en lossen en varen de touwtjes strak in de hand.*



Havenmeester Jaap de Jong:  
*'Er kan maar één reden zijn dat de Bierboot niet vaart en dat is als de gracht dichtgevroren is. Maar dat is al jaren niet meer voorgekomen'.*



# Tips voor bewust bevoorraden

- Houdt de weg 's ochtends vrij door uw terrassen (met vergunning) en luifels later op de ochtend uit te zetten.
- Bestel 1 keer een grote levering in plaats van 3 keer een kleine.
- Maak afspraken met uw leverancier op welke dag(en) u uw levering wilt ontvangen.
- Spreek met uw vervoerder een vroeg tijdstip af om uw levering te ontvangen, tussen 06.00 en 09.00 uur.
- Geef uw vervoerder een sleutel van uw magazijn, hal of winkel, zodat hij ook kan leveren als u er niet bent.
- Gebruik 1 vervoerder of maak een afspraak met uw leverancier om van 1 vervoerder gebruik te maken. Uw bestellingen kunnen dan gebundeld geleverd worden.
- Gebruik de Stadsdistributiecentra of de Bierboot of vraag uw leverancier om hier gebruik van te maken.
- Maak met uw mede-ondernemers afspraken over het gebruik van de straat, gezamenlijk bestellen en vervoeren, vaste leverdagen of een gezamenlijk opslagpunt voor vroege leveringen. *Zie ook het voorbeeld van Den Haag.*

14



## Wat in Den Haag kan...

Ook in andere steden in Nederland zijn binnenstadsondernemers, leveranciers en vervoerders bewust bezig om de bevoorrading in de binnensteden te verbeteren. Een goed voorbeeld hiervan is Den Haag. Andrew Brom van Steltman Watches Den Haag: *'Onze winkeliersvereniging Paleispromenade (Noordeinde) is in de Haagse binnenstad zeer actief met diverse projecten zoals Keurmerk Veilig Ondernemen en de Schone stad om de Haagse binnenstad schoon en veilig te maken. In het kader van de Schone stad is bevoorraden een belangrijk speerpunt. Om de bevoorrading in de binnenstad te verbeteren heeft de juweliersbranche/opticiens en de luxe schrijf-artikelenbranche afspraken gemaakt met de Richemont groep en de vervoerders om alle leveringen in één tot twee keer per week te leveren. Het maken van onderlinge afspraken in de branche is nieuw maar heeft effect. Deze afspraken worden nu ook gemaakt met bijvoorbeeld de MITEX voor de kleding- en schoenenbranche en Interbrew voor de Horeca. Het grote voordeel hiervan is dat er minder bevoorradingsverkeer in de binnenstad komt, waardoor het veiliger en schoner is in het winkelgebied. Bovendien scheelt het ook vervoerskosten.'*

Kijk ook op [www.levedestad.nl](http://www.levedestad.nl)

of neem contact op met **Peter van Rheenen** telefoon 06 - 55 716 565

**...gebeurt dit binnenkort ook in Utrecht?  
Zie [www.samengoedgeregeld.nl](http://www.samengoedgeregeld.nl)**



# Meer informatie

- Stadsdistributiecentra  
GLS Netherlands BV: Nico Beekman (030) - 24 17 801  
Stadsvracht BV DHL: Klantenservice 0800 0552
- Bierboot  
Havendienst:  
Jaap de Jong (030) - 286 68 24 of op het e-mail adres: [rhd@utrecht.nl](mailto:rhd@utrecht.nl).  
U kunt ook kijken op de website [www.utrecht.nl/RHD](http://www.utrecht.nl/RHD).
- **Routekaarten**  
Voor actuele aanpassingen op de routekaart en wegwerkzaamheden kunt u terecht op de website [www.utrecht.nl/bereikbaar](http://www.utrecht.nl/bereikbaar).
- Gewicht- en aslastbeperkingen  
Als uw voertuig langer is dan 9 meter en/of de aslast zwaarder is dan 2 ton kunt u op de speciale routekaarten uw weg in Utrecht vinden. Heeft u vragen?  
Bel dan met de gemeente op telefoonnummer (030) - 286 49 02.
- Laden en lossen  
Denkt u een gedeelte van de weg te moeten blokkeren? Neem dan contact op met de politie, Stadsbureau verkeer / tijdelijke verkeersmaatregelen op telefoonnummer (030) - 657 89 09.
- Wet milieubeheer  
Een overzicht van mogelijke oplossingen tegen geluidshinder bij laden en lossen kunt u vinden op de landelijke website [www.piek.org](http://www.piek.org). Heeft u vragen over de gevolgen van de Wet milieubeheer? Dan kunt u contact opnemen met de afdeling Milieu en Duurzaamheid van de gemeente Utrecht, telefoonnummer (030) - 286 46 00.



## Colofon

### *Uitgave*

Gemeente Utrecht, Dienst Stadsontwikkeling (DSO)  
Afdeling Verkeer & Vervoer

### *Informatie*

Dienst Stadsontwikkeling, afdeling Verkeer & Vervoer  
Mark Degenkamp, Projectleider Bevoorradersplan Binnenstad Utrecht  
Tel. (030) - 286 36 76  
m.degenkamp@utrecht.nl

### *Tekstredactie en coördinatie*

Communicatiebureau gemeente Utrecht  
Anette Westbroek  
June Schotborgh

### *Grafische vormgeving*

Grafisch ontwerpbureau Tookyo (Bno) Utrecht  
Lia van Hengstum  
www.tookyo.nl

### *Fotografie*

Stijn Decorte, Utrecht

### *Kaartmateriaal*

Ontwikkelingsbedrijf gemeente Utrecht  
Afdeling Vastgoedinformatie

### *Drukwerk*

Drukkerij Atlas

### *Oplage*

2000 exemplaren



